



Mitarbeiter:in (m/w/d) für Empfang

Stellenbezeichnung

Mitarbeiter:in (m/w/d) für Empfang

Link zur Stellenausschreibung im Stellen- und Bewerberportal

[Mitarbeiter:in \(m/w/d\) für Empfang](#)

Über uns

Das Museum Wiesbaden sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine / n

Mitarbeiter:in (m/w/d) für Empfang und Kasse

zunächst befristet für ein Jahr in der Entgeltgruppe 6 TV-→H in Vollzeit (40 Wochenstunden) mit der Option auf Entfristung.

Das Museum Wiesbaden, Hessisches Landesmuseum für Kunst und Natur, gehört zu den drei Staatlichen Museen des Landes Hessen und ressortiert beim Hessischen Ministerium für Wissenschaft und Kunst. Mit seinen kunst- und naturhistorischen Sammlungen zählt es zu den herausragenden Museen Deutschlands.

Ihre Aufgaben

Wir bieten die folgenden Aufgaben in einem modernen Arbeitsumfeld:

Empfangs- und Kassentätigkeit:

- Empfang, Beratung und Information für Besucher:innen
- Empfang von Kindergruppen und Schulklassen
- Verkauf von Tickets, Katalogen und Shopartikeln
- Betreuung und Pflege der Ticketstruktur der Kasse und des Onlinebuchungssystems



- Tägliche Kassenabrechnung

Weitere Tätigkeiten:

- Dienstplanabhängige Öffnung und Schließung des Museums, Prüfung und Entschärfung der Alarmsysteme, Verschlusskontrolle der Türsegmente im öffentlichen Bereich
- Übernahme der Gesamtverantwortung für den Regelbetrieb des Museums an Wochenenden und außerhalb der allgemeinen Bürozeiten
- Bestellung des Dienstleistungspersonals
- Qualitätsmanagement sowie Problem- und Krisenmanagement für den externen Aufsichtsdienst in Zusammenarbeit mit der Dienststellenleitung
- Qualitätssicherung der Außenwirkung und der Erscheinung aller Besucherbereiche, insbesondere in Bezug auf: Beschilderung, Werbematerialien, Erscheinungsbild und Besucherleitsysteme in Eingangshalle, Garderobe, Treppenhäuser und Aufzügen
- Unterstützung bei Veranstaltungen, wie z. B. Auf- und Abbauarbeiten

Unsere Anforderungen

Was wir von Ihnen erwarten:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung (oder durch mehrjährige relevante Berufserfahrung erworbene vergleichbare Kenntnisse)
- Spaß Freude am / Wertschätzender Umgang mit Menschen sowie ein souveränes und freundliches Auftreten
- Hohes Maß an Flexibilität und Serviceorientierung sowie eigenständige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis, Sorgfalt und Genauigkeit
- Sehr gute Kenntnisse im MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Grundkenntnisse Englisch
- Weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert

Unsere Angebote



Das dürfen Sie von uns erwarten:

- Bezahlung nach TV-H, Entgeltgruppe 6
- Umfangreiche Zusatzleistungen nach Tarifvertrag: Jahressonderzahlung, Zusatzrente VBL, Kinderzulage, Hessen Ticket
- Eine interessante, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Eine wertschätzende und angenehme Arbeitsatmosphäre in einem Team von engagierten Mitarbeiter:innen
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

Sie blicken gern über den Tellerrand hinaus, sind interessiert und arbeiten mit, um das Museum Wiesbaden voranzubringen. Dann würden wir Sie gerne kennenlernen.

Allgemeine Hinweise

Das Land Hessen trifft seine Personalentscheidungen nach Eignung, Befähigung und Leistung. Es begrüßt, wenn sich der Anteil von Frauen erhöht und fordert Frauen nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Anerkannte schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt berücksichtigt. Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung, unter Vorlage der üblichen Bewerbungsunterlagen (idealerweise zusammengefasst in einer PDF-Datei), bis zum 03.09.2023 über den folgenden Bewerbungslink:

Ansprechpartnerin: Patricia Becker-Matthews, Verwaltungsleitung, 0611-3352197

**Ressort**

Hessisches Ministerium für Wissenschaft
und Forschung, Kunst und Kultur

Referenzcode

50416560_0004

Stellenbezeichnung

Mitarbeiter:in (m/w/d) für Empfang

Besoldungsgruppe/Entgeltgruppe

E 6

Berufserfahrung

>2 Jahre = mehrjährige Berufserfahrung

Art der Stelle

Berufstätigkeit

Personalverwaltende Dienststelle

Museum Wiesbaden
Friedrich-Ebert-Allee 2
65185 Wiesbaden
Tel. 0611/335-2170

Arbeitszeit

Vollzeit

Vertragsart

Befristet

Einstiegszeitpunkt

nächstmöglicher Zeitpunkt

Einsatzregion

Rhein-Main-Gebiet

Datum der Veröffentlichung

11.08.2023

Bewerbungsschluss

03.09.2023