



## Mitarbeiter/in Empfang (m/w/d)

### Stellenbezeichnung

Mitarbeiter/in Empfang (m/w/d)

### Link zur Stellenausschreibung im Stellen- und Bewerberportal

[Mitarbeiter/in Empfang \(m/w/d\)](#)

### Über uns

Das Museum Wiesbaden sucht zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine / n

Mitarbeiter / in (m/w/d) für den Empfang

in der Entgeltgruppe 6 TVH unbefristet in Vollzeit (40 Wochenstunden)

Das Museum Wiesbaden, Hessisches Landesmuseum für Kunst und Natur, gehört zu den drei Staatlichen Museen des Landes Hessen und ressortiert beim Hessischen Ministerium für Wissenschaft und Kunst. Mit seinen kunst- und naturhistorischen Sammlungen zählt es zu den herausragenden Museen Deutschlands.

### Ihre Aufgaben

- Empfang und Beratung der Besucher:innen
- Verkauf von Tickets, Katalogen und Shopartikeln
- Betreuung und Pflege der Kasse und des Onlinebuchungssystems
- Tägliche Kassenabrechnung
- Qualitätssicherung der Außenwirkung und der Erscheinung aller Besucherbereiche, insbesondere in Bezug auf: Beschilderung, Werbematerialien, Erscheinungsbild und Besucherleitsysteme in Eingangshalle, Garderobe, Treppenhäuser und Aufzügen



- Übernahme der Gesamtverantwortung für den Regelbetrieb des Museums an Wochenenden und außerhalb der allgemeinen Bürozeiten
- Qualitätsmanagement sowie Problem- und Krisenmanagement für den externen Aufsichtsdienst in Zusammenarbeit mit der Dienststellenleitung
- Bestellung des Personals des externen Aufsichtsdienstes
- (dienstplanabhängige) Öffnung und Schließung des Museums
- Unterstützung bei der Durchführung von Ausstellungseröffnungen und sonstigen Veranstaltungen

## **Unsere Anforderungen**

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Berufsausbildung (oder durch mehrjährige relevante Berufserfahrung erworbene vergleichbare Kenntnisse)
- Ein souveränes und freundliches Auftreten sowie Freude am Umgang mit Menschen
- Hohes Maß an Flexibilität und Serviceorientierung sowie eigenständige Arbeitsweise
- Technisches Verständnis, Sorgfalt und Genauigkeit
- Gute Kenntnisse in MS-Office-Anwendungen
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- gute Kenntnisse der englischen Sprache
- Weitere Sprachkenntnisse sind wünschenswert

## **Unsere Angebote**

- Bezahlung nach TV-H, Entgeltgruppe 6
- Umfangreiche Zusatzleistungen nach Tarifvertrag: Jahressonderzahlung, Zusatzrente VBL, Kinderzulage, Hessen Ticket
- Eine interessante, abwechslungsreiche und eigenverantwortliche Tätigkeit
- Eine wertschätzende und angenehme Arbeitsatmosphäre in einem engagierten Team
- Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten

## **Allgemeine Hinweise**



Sie blicken gern über den Tellerrand hinaus, sind interessiert und arbeiten mit, um das Museum Wiesbaden voranzubringen. Dann würden wir Sie gerne kennenlernen.

Das Land Hessen trifft seine Personalentscheidungen nach Eignung, Befähigung und Leistung. Es begrüßt, wenn sich der Anteil von Frauen erhöht und fordert Frauen nachdrücklich auf, sich zu bewerben. Anerkannte schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei gleicher Eignung und Qualifikation bevorzugt berücksichtigt.

Die Stelle ist grundsätzlich teilbar.

Wir freuen uns über Ihre aussagekräftige Bewerbung, unter Vorlage der üblichen Bewerbungsunterlagen (zusammengefasst in einer PDF-Datei), bis zum 21.Mai 2024 über das Bewerbungsportal:

Ansprechpartnerin: Patricia Becker-Matthews, Verwaltungsleitung, 0611-3352197

**Ressort**

Hessisches Ministerium für Wissenschaft  
und Forschung, Kunst und Kultur

**Referenzcode**

50589323\_0002

**Stellenbezeichnung**

Mitarbeiter/in Empfang (m/w/d)

**Besoldungsgruppe/Entgeltgruppe**

E 6

**Berufserfahrung**

>2 Jahre = mehrjährige Berufserfahrung

**Personalverwaltende Dienststelle**

Museum Wiesbaden  
Friedrich-Ebert-Allee 2  
65185 Wiesbaden  
Tel. 0611/335-2170

**Arbeitszeit**

Vollzeit

**Vertragsart**

Unbefristet

**Einstiegszeitpunkt**

nächstmöglicher Zeitpunkt

**Dienststelle**

Museum Wiesbaden  
Friedrich-Ebert-Allee 2  
65185 Wiesbaden  
Tel. 0611/335-2170

**Einsatzregion**

Rhein-Main-Gebiet

**Datum der Veröffentlichung**

15.04.2024

**Bewerbungsschluss**

21.05.2024