



## **IT-Spezialist (m/w/d) Anwendersupport in Darmstadt**

### **Stellenbezeichnung**

IT-Spezialist (m/w/d) Anwendersupport in Darmstadt

### **Link zur Stellenausschreibung im Stellen- und Bewerberportal**

[IT-Spezialist \(m/w/d\) Anwendersupport in Darmstadt](#)

### **Über uns**

Der Landesbetrieb Bau und Immobilien Hessen (LBIH) ist der zentrale Bau- und Immobiliendienstleister der hessischen Landesverwaltung. Er übernimmt Aufgaben im Bau-, Gebäude- und Standortmanagement. Seine Stärke: Als Komplettanbieter leistet der LBIH alles aus einer Hand – effizient und serviceorientiert. Mit rund 2.400 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern setzt der LBIH ein jährliches Bauvolumen von rund 500 Millionen Euro um und betreut mehr als 3 Millionen Quadratmeter Gebäudefläche.

Wir bieten zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine unbefristete Position als:

IT-Spezialist (m/w/d) Anwendersupport

Werden Sie Teil unseres Teams im Fachbereich IKT-Management. Gemeinsam sind Sie im Team u.a. für den 1st-Level-Support zuständig und arbeiten an vielseitigen Projekten zur Weiterentwicklung unserer IT mit.

Der Einsatzort ist die Niederlassung Süd mit Sitz in Darmstadt.

### **Ihre Aufgaben**

- 1st-Level-Support des LBIH und Übernahme des Incident- und Changemanagements, z.B. Benutzerkonten Entsperrung, Störungsticket-Bearbeitung, Remoteunterstützung



- Analyse von Fehlerzuständen bei der Hard- und Software
- Beratung und Unterstützung der Organisationseinheiten in der Niederlassung Süd
- Übernahme der Vermittlung von IT-Grundlagen und Unterstützung bei Maßnahmen zur IT-Sicherheit
- Verwaltung und Einrichtung von Smartphones sowie die Betreuung in der Inhouse-Telekommunikation
- Einweisung von neuen Kolleginnen und Kollegen in die LBIH IT-Infrastruktur

## **Unsere Anforderungen**

- Abgeschlossenes Studium (FH-Diplom/Bachelor) der Informationstechnologie oder vergleichbare Qualifikation (beispielsweise dreijährige Ausbildung in Fachinformatik für Systemintegration/IT-System-Elektronik mit Berufserfahrung im IT-Umfeld)
- Sehr gute Kenntnisse in den Bereichen ActiveDirectory, Benutzeradministration und Rechtevergabe
- Gute Kenntnisse im Bereich Hardware und Netzwerke
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, Verantwortungsbewusstsein und Kundenorientierung
- Führerschein der Klasse B und die Bereitschaft zu gelegentlichen Dienstreisen (Poolfahrzeug) im Zuständigkeitsbereich der Niederlassung.

## **Unsere Angebote**

- Zukunftssicheren Arbeitsplatz in einem unbefristeten Arbeitsverhältnis
- Vergütung nach TV-H bis in die Entgeltgruppe 10 (bei bestimmten persönlichen und fachlichen Voraussetzungen ist eine Zulagenzahlung möglich)
- 30 Urlaubstage + 3 freie Tage (24. + 31.12. sowie 8 h Zeitguthaben)
- Sehr gute Vereinbarkeit von Beruf und Privatleben
- Attraktives Gleitzeitmodell, flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum mobilen Arbeiten
- Corporate Benefits sowie zahlreiche Angebote zur Gesundheitsförderung (jobfit/EAP Assist,



EGYM Wellpass, Vorsorge etc.)

- Zusätzliche betriebliche Altersvorsorge
- Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Kostenloses Jobticket für den ÖPNV in Hessen einschließlich Mitnahmeregelung

## Allgemeine Hinweise

Ihr Kontakt zu uns:

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung unter Angabe der Kennziffer 04.106/24 bis zum 10. Juni 2024 an [bewerbung-sued@lbih.hessen.de](mailto:bewerbung-sued@lbih.hessen.de) oder über das Bewerbungsportal des Landes Hessen. Das Verfahren endet mit Besetzung der vorhandenen Stellen. Nach Ablauf der Bewerbungsfrist melden wir uns bei Ihnen.

Können wir auf Sie bauen? Katharina Flader (Recruiting) hilft bei Fragen sehr gerne: +49 611 89051-166.

Wir fördern die Gleichstellung von Frauen und Männern und sind deshalb besonders an Bewerbungen von Frauen interessiert. Schwerbehinderte Menschen werden bei gleicher Eignung bevorzugt berücksichtigt. In Hessen leben Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir möchten, dass sich diese Vielfalt auch im LBIH widerspiegelt und ermutigen deshalb Personen mit Migrationshintergrund, sich bei uns zu bewerben.

Es besteht die grundsätzliche Möglichkeit einer Teilzeitbeschäftigung.

**Ressort**

Hessisches Ministerium der Finanzen

**Referenzcode**

50613309\_0001

**Stellenbezeichnung**

IT-Spezialist (m/w/d) Anwendersupport in

Darmstadt

**Besoldungsgruppe/Entgeltgruppe**

bis E10 TV-H

**Berufserfahrung**

siehe Ausschreibungstext

**Art der Stelle**

Berufstätigkeit

**Personalverwaltende Dienststelle**

Landesbetrieb Bau und Immobilien

Hessen

Abraham-Lincoln-Park 3

65189 Wiesbaden

Tel. 0611/89051-0

**Arbeitszeit**

Vollzeit

**Vertragsart**

Unbefristet

**Einstiegszeitpunkt**

nächstmöglicher Zeitpunkt

**Dienststelle**

Landesbetrieb Bau und Immobilien

Hessen Niederlassung Süd

Zeughausstraße 2-4

64283 Darmstadt

Tel. +49(0)6151-36875-0

**Einsatzregion**

Südhessen

**Datum der Veröffentlichung**

21.05.2024

**Bewerbungsschluss**

10.06.2024