



IT Prozessmanager (W/M/D) IT Service Desk

Stellenbezeichnung

IT Prozessmanager (W/M/D) IT Service Desk

Link zur Stellenausschreibung im Stellen- und Bewerberportal

[IT Prozessmanager \(W/M/D\) IT Service Desk](#)

Über uns

Die Hessische Zentrale für Datenverarbeitung (HZD) ist der Full-Service-Provider des Landes Hessen. Mit über 50 Jahren Erfahrung in der Informations-/ Kommunikationstechnik gestalten wir den Digitalisierungsprozess der hessischen Landesverwaltung entscheidend mit. Entwickeln Sie mit uns innovative, zukunftsichere und wettbewerbsfähige IT-Lösungen.

HZD – FIT für unsere Zukunft.

Ihre Aufgaben

Als Prozessmanager (w/m/d) im IT Service Desk der HZD koordinieren Sie eigenständig Fehleranalysen von komplexen Störungen in der IT-Servicelandschaft des Landes Hessen und verfolgen die Entstörmungsmaßnahmen in Absprache mit den beteiligten Fachgruppen. Sie haben die Möglichkeit zur Gestaltung und Optimierung von Support- und ServiceDelivery-Prozessen gemäß ITIL im Kontext eines unternehmensweiten Incident- und Problemmanagements. Mit Ihrer Arbeit tragen Sie dazu bei, dass im Störmungsfall sämtliche Fachgruppen schnellstmöglich informiert sind und an der Entstörmung arbeiten können, um die IT-Verfahren des Landes mit hoher Verfügbarkeit bereitzustellen.

Unsere Anforderungen

- Sie haben eine abgeschlossene einschlägige Hochschulbildung der Informatik oder eines



vergleichbaren Studiengangs oder Sie besitzen gleichwertige einschlägige Fähigkeiten und Erfahrungen.

- Sie verfügen über breite Kenntnisse des Projektmanagements sowie einen nachweislichen Erfolg in der Umsetzung eines organisatorischen oder technischen Einführungsprojekts im IT-Service-Desk-Umfeld.
- Sie besitzen gute Kenntnisse und Erfahrungen in IT-Betriebsprozessen (Service Production Transmission) und im IT Service Management.
- Sie bringen analytisches Denkvermögen mit, das Sie in die Lage versetzt, Probleme schnell zu durchdringen, eigenständig Lösungen zu entwickeln und sich in komplexe Fachthemen einzuarbeiten.
- Kooperationsfähigkeit, Kommunikationsstärke und Beratungskompetenz runden Ihr Profil ab.

Sie sind bereit zur Teilnahme an Rufbereitschaften.

Unsere Angebote

- Ein vielfältiges, anspruchs- und verantwortungsvolles Aufgabengebiet
- Gezielte Weiterbildungsmöglichkeiten
- Flexible Arbeitszeiten und Arbeitszeitmodelle, Homeoffice
- Einen sicheren Arbeitsplatz und Standortsicherheit
- Die Vereinbarkeit von Beruf und Familie
- Ein betriebliches Gesundheitsmanagement
- Landesticket im öffentlichen Personennahverkehr
- Eine Stelle bis Entgeltgruppe 12 TV-H, zuzüglich einer tariflichen Zulage von derzeit 57,42 € mit einem unbefristeten Arbeitsvertrag.

Allgemeine Hinweise

Standort Wiesbaden oder Hünfeld

Wir fördern die Gleichstellung von Frauen und Männern und sind deshalb besonders an der



Bewerbung von Frauen interessiert. Schwerbehinderte Bewerberinnen und Bewerber werden bei entsprechender Eignung besonders berücksichtigt. In Hessen leben Menschen unterschiedlicher Herkunft. Wir möchten, dass sich diese Vielfalt auch in der HZD widerspiegelt und ermutigen deshalb Personen mit Migrationshintergrund, sich bei uns zu bewerben.

Es besteht die grundsätzliche Möglichkeit einer Teilzeitbeschäftigung.

Eine erfolgreiche Sicherheitsüberprüfung durch die HZD ist Voraussetzung für eine Einstellung.

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung, die wir bis einschließlich 2. August 2024 entgegennehmen.

Senden Sie uns dazu bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen an:

job@hzd.hessen.de

(Betreff: Kennziffer R5-20247901)

Bewerbungsfragen richten Sie bitte an:

job@hzd.hessen.de

oder Frau Beltran (Telefon 0611 340-1780) (allgemein)

oder Herrn Schermann (Telefon 0611 340-3056) (fachlich)

Weitere Stellenangebote finden Sie unter: <https://hzd.hessen.de>

**Ressort**

Hessisches Ministerium der Finanzen

Referenzcode

50657721_0005

Stellenbezeichnung

IT Prozessmanager (W/M/D) IT Service

Desk

Besoldungsgruppe/Entgeltgruppe

bis E 12 + Zulage

Berufserfahrung

keine

Art der Stelle

Berufstätigkeit

Personalverwaltende Dienststelle

Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Mainzer Straße 29

65185 Wiesbaden

Tel. 0611/340-0

Vertragsart

Unbefristet

Einstiegszeitpunkt

nächstmöglicher Zeitpunkt

Dienststelle

Hessische Zentrale für Datenverarbeitung

Mainzer Straße 29

65185 Wiesbaden

Tel. 0611/340-0

Einsatzregion

Osthessen, Rhein-Main-Gebiet

Datum der Veröffentlichung

19.07.2024